



000 000 002 4 APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT /AONO/MPT/CIPM/2026 DU 07 JUIL 2026

POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES EN VUE DE
LA REALISATION DE L'ETUDE POUR L'ACQUISITION ET LA PROMOTION
D'UN OUTIL DE CONTRÔLE PARENTAL POUR LES DISPOSITIFS EN LIGNE.

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Ministre des Postes et Télécommunications lance un Appel d'Offres National Ouvert pour le recrutement d'un Cabinet ou Bureau d'Etudes chargé de la réalisation de l'étude pour l'acquisition et la promotion d'un outil de contrôle parental pour les dispositifs en ligne.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'offres s'effectueront en phase et porteront sur :

Phase 1 : Etat des lieux et diagnostic

Il s'agit de collecter des données relatives aux outils et mécanismes de contrôle parental au Cameroun

a) États des lieux

- identifier les structures qui œuvrent dans la protection des enfants ;
- identifier les structures qui proposent des outils de control parental au Cameroun ;
- identifier l'expertise camerounaise à développer la solution ;
- identifier les différents modules contenus dans un outil de control parental ;
- recenser tous les outils de control parental existant au Cameroun ;
- collecter les données relativement à la taxation des différents outils de control parental (tarif moyen des outils, les différents services proposés, etc.) ;
- identifier les usages actuels d'Internet et des outils numériques par les enfants ;
- identifier les principaux risques en ligne auxquels les enfants sont exposés ;
- identifier tous les textes réglementaires en rapport avec la protection des enfants ;
- relever les pertes de toute natures engendrés par l'absence d'outil de control parental dans le cyber espace national ;
- faire un benchmark des pratiques pour l'acquisition et la promotion d'un outil de control parental dans les pays de niveau de développement comparable au Cameroun.

b) Diagnostic

- exploiter et analyser les données issues de la collecte ;
- comparer les outils de contrôle parental existants (fonctionnalités, coûts, accessibilité, limites) ;
- analyser le marché et ressortir un plan de pérennisation de l'outil ;
- évaluer le niveau de connaissance et de sensibilisation des parents, des pairs éducateurs et du personnel enseignant en matière de protection en ligne ;
- ressortir les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces des outils collectés ;
- ressortir les enjeux économiques de l'acquisition et de la promotion d'un outil de control parental.

Phase 2 : propositions des mécanismes administratifs, techniques et opérationnels.

Il s'agira pour cette phase de proposer un plan stratégique pour l'achat d'un outil existant et la conception, le développement d'un nouvel outil.

Chacun de ces plans devra être accompagné d'un plan de déploiement, de maintenance et de promotion de l'outil de contrôle parental et des coûts y relatifs.

- Elaboration d'un plan stratégique pour l'achat accompagné d'un plan de déploiement et de maintenance de l'outil de control parental et des coûts y relatifs

- Elaboration d'un plan stratégique pour la conception et le développement accompagné d'un plan de déploiement et de maintenance de l'outil de control parental et des coûts y relatifs :

- Elaboration d'un plan de promotion de l'outil et du coût y relatif.

3. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux cabinets dotés d'une compétence avérée et une expérience pertinente dans les domaines des TIC, de la sécurité des réseaux et des systèmes d'information et le développement d'applications et des logiciels.

4. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le CAS-FSE, de l'exercice 2026, à la ligne n°60 C1 451 0 32000005 0160 521114 « Frais de recherche et de développement scientifique et technologique ».

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de la prestation est de quatre-vingt-quinze millions (95.000.000) FCFA, TTC.

6. Délais d'exécution

Le délai maximum d'exécution des prestations prévu par le Maître d'Ouvrage est de trois (03) mois.

7. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est en ligne exclusivement.

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à la Direction des Affaires Générales (Service des Marchés Publics (porte 162, téléphone 222.23.36.41) dès publication du présent avis. La version électronique du Dossier d'Appel d'Offres peut être consultée en ligne sur le site www.arnp.cm ou la plateforme COLEPS disponible aux adresses <https://www.marchespublics.cm> et <https://www.publiccontracts.cm> dès publication du présent Avis.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu à la Direction des Affaires Générales, Service des Marchés Publics, sis au 1^{er} étage de l'immeuble abritant les services centraux du Ministère des Postes et Télécommunications (porte 162, Tél. 222.23.36.41), dès publication du présent avis, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de cent mille francs (100.000) FCFA, payable au Trésor Public. Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit sur le site www.arnp.cm et sur la plateforme COLEPS disponible aux adresses sus indiquées.

10. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives une caution de soumission timbrée au taux en vigueur ou chèque banque ou chèque certifié d'un montant d'un million neuf cent mille (1.900.000) FCFA, valable pendant trente (30) jours au-delà de la durée de validité des offres, accompagné du récépissé de consignation délivré par la CDEC.

Les originaux de la caution de soumission et du récépissé de consignation délivré par la CDEC,

doivent être insérés dans la copie de sauvegarde.

11. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS. Chaque offre rédigée en français ou en anglais devra faire l'objet d'une soumission en ligne au plus tard le ~~27~~ **7 AOUT 2026** à 14 heures précises, heure locale, à l'adresse www.marchespublics.cm. Dans les mêmes délais, une copie de sauvegarde dudit dossier et une copie de l'offre avec la mention claire et lisible « *Offre témoin* », enregistrées sur clés USB ou CD/DVD et sous plis scellés seront déposées au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction des Affaires Générales (Service des marchés publics 1^{er} étage, porte 162), avec la mention :

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N°...../AONO/MPT/CIPM/2026 DU

POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES EN VUE DE LA
REALISATION DE L'ETUDE POUR L'ACQUISITION ET LA PROMOTION D'UN
OÙTIL DE CONTRÔLE PARENTAL POUR LES DISPOSITIFS EN LIGNE.

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

Les documents constituant l'Offre seront répartis en trois volumes :

- Volume 1 contenant les pièces administratives ;
- Volume 2 contenant l'Offre Technique ;
- Volume 3 contenant l'Offre Financière.

Les différentes pièces de chaque Offre seront numérotées dans l'ordre du DAO et séparées par des intercalaires de couleur identique.

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

NB : Les modalités pour soumissionner en ligne, assorties des étapes y relatives sont jointes en annexe.

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces administratives devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conformément aux prescriptions du présent Avis et Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable, notamment pour défaut de caution de soumission conforme.

13. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en deux (02) temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques se fera dans un premier temps et aura lieu ~~le 7 AOUT 2026~~ **le 7 AOUT 2026** à 15 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés du MINPOSTEL dans la salle de réunions de la Commission, sise au 3^{ème} étage de l'immeuble siège de la CAMPOST (porte 308).

Les offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note minimale requise se voient attribuer un second temps.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée, même en cas de groupement d'entreprise.

14. Principaux critères d'évaluation

14.1. Critères éliminatoires

- Absence ou non-conformité d'une pièce administrative, 48 h après l'ouverture des plis ;
- Absence de la caution de soumission timbrée au taux en vigueur ou chèque bancaire ou chèque certifié, accompagné du récépissé de consignation délivré par la CDEIC à l'ouverture des plis ;
- Absence de l'attestation de capacité financière ;
- Document falsifié ou fausse déclaration ;
- Offre technique comportant le montant de la proposition financière ;
- Offre financière incomplète (absence d'un des tableaux types de la proposition financière) ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière.
- Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
- Absence de l'offre financière témoin ;
- Non-respect du profil du Chef de mission à savoir :
 - . Diplôme : Ingénieur Bac+5 ou Master en Informatique ou Télécommunications.
 - . Nombre d'années d'expérience : Quinze (15) ans d'expérience professionnelle dans le domaine des TIC, Télécommunications et Informatique.
 - . Expériences générales : Avoir participé à l'exécution d'au moins trois (03) projets dans le domaine des systèmes d'information, de conception des systèmes d'information de développement de plateformes, de la sécurité des réseaux au cours des cinq (05) dernières années ;
 - . Expériences spécifiques : Avoir participé à l'exécution d'au moins deux (02) missions de sécurité des réseaux et des systèmes d'information, en qualité de Chef de mission ou expert principal au cours des cinq (05) dernières années ;
 - . Certifications : Project Management Professional (PMP) et au moins l'une des certifications suivantes : CISSP ou CISM ; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco, PCEB, ISO2700X, EC-COUNCIL, ISACA.
- Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- Absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales - CCAP et TDR paragraphes sur chaque pages et signés à la dernière page avec la mention « lu et approuvé » ;
- Note technique inférieure à 75/100 points.

14.2. Critères essentiels

- Référence / Expérience du soumissionnaire dans les réalisations similaires.....25 points ;
 - Qualifications et compétences du personnel clé pour la mission.....50 points ;
 - Méthodologie, compréhension de la mission et plan de travail20 points ;
 - Moyens techniques, matériels et logistiques du travail.....5 points ;
15. Méthode de sélection du consultant
- Le consultant sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant, conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.
16. Durée de validité des offres
- Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 120 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres. ;

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction de la Sécurité des Réseaux et des Systèmes d'Information, bâtiment annexe, Porte 108, Tél : 222 23 29 75 / 242 74 27 67.

NB : Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants : 677 08 39 60 725 / 696 03 53 85/-

Ampliations:

- MINMAP ;
- ARMP (pour publication et archivage) ;
- Président CIPM (pour information) ;
- Affichage (pour information) ;
- Service des marchés Publics (pour archivage)



Libom Li Likong
Mendome Minette



000 00024 OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDERS
No. /AGNO /MPT/CIPM/2026 OF 07 JUL 2026 FOR THE
RECRUITMENT OF A FIRM OR CONSULTING FIRM TO CARRY OUT A
STUDY ON THE ACQUISITION AND PROMOTION OF A PARENTAL
CONTROL TOOL FOR ONLINE DEVICES.

1. Purpose

The Minister for Posts and Telecommunications hereby launches an Open National Invitation to Tender for the recruitment of a firm or consulting firm to carry out a study on the acquisition and promotion of a parental control tool for online devices.

2. Description of services

The services covered by this Call for Tenders will be carried out in phases and will cover:

Phase 1 : Inventory and Diagnosis

This involves collecting data on parental control tools and mechanisms in Cameroon

a) Current situation

- identify organisations working in the field of child protection;
- identify organisations offering parental control tools in Cameroon;
- identify Cameroonian expertise to develop the solution;
- identify the various modules contained within a parental control tool;
- catalogue all existing parental control tools in Cameroon;
- collect data on the pricing of various parental control tools (average cost of tools, the different services offered, etc.);
- identify children's current use of the internet and digital tools;
- identify the main online risks to which children are exposed;
- identify all regulatory texts relating to child protection;
- identify losses of all kinds caused by the absence of parental control tools in the national cyberspace;
- conduct a benchmarking exercise of practices for the acquisition and promotion of parental control tools in countries with a level of development comparable to that of Cameroon.

b) Diagnosis

- Extract and analyse the data collected;
- Compare existing parental control tools (features, costs, accessibility, limitations);
- Analyse the market and develop a plan for the tool's long-term sustainability;
- Assess the level of knowledge and awareness among parents, peer educators and teaching staff regarding online protection;
- identify the strengths, weaknesses, opportunities and threats of the tools collected;
- highlight the economic implications of acquiring and promoting a parental control tool.

Phase 2: proposals for administrative, technical and operational mechanisms.

This phase will involve proposing a strategic plan for the procurement of an existing tool and the design and development of a new tool.

- Each tenderer must attach to his administrative documents a bid bond stamped at the current rate or a bank cheque or certified cheque for the amount of one million nine hundred thousand (1,900,000) FCFA for thirty (30) days beyond the period of validity of the tenders, accompanied by the deposit receipt issued by the CD/EC.
- The originals of the tender bond and the receipt of deposit issued by the CD/EC must be attached to the backup copy.
- 10. Temporary Security**
- Each tenderer must attach to his administrative documents a bid bond stamped at the current rate or a bank cheque or certified cheque for the amount of one million nine hundred thousand (1,900,000) FCFA for thirty (30) days beyond the period of validity of the tenders, accompanied by the deposit receipt issued by the CD/EC.
- The originals of the tender bond and the receipt of deposit issued by the CD/EC must be attached to the backup copy.
- 9. Acquisition of tender file**
- The complete set of bidding documents may be obtained at the Department of General Affairs, Contracts service, located at 1st floor of Ministry of Posts and Telecommunications building, (Room 162, Tel. 242.23.36.41) upon the publication of this tender against the payment of a non-refundable sum of FCFA one hundred thousand (100,000) francs into the public treasury. It is also possible to obtain the electronic version of the tender documents by downloading it free of charge on the www.amp.cm web site and from the COLFES platform available at the above addresses.
- 8. Consultation of Tender documents**
- Tender documents may be consulted during working hours at the Department of General Affairs (contracts service, 1st floor of the Ministry of Posts and Telecommunications Room 162 Tel. 242 23 36 41), upon the publication of this announcement. The electronic version of the Tender Documents can be consulted online at www.amp.cm or on the COLFES platform available at <https://www.marchespublics.cm> and <https://www.publiccontracts.cm> as soon as this notice is published.
- 7. Submission method**
- The submission method chosen for this consultation is exclusively online.
- 6. Delivery period**
- The maximum time limit for the performance of services provided by the Contracting Authority shall be (03) three months.
- 5. Estimated cost**
- The estimated cost of the service is ninety-five million (95,000,000) FCFA tax inclusive.
- 4. Financing**
- The services under this invitation to tender will be financed by Electronic Security Special Harmarked Account for the 2026 financial year, under the budget head No. 60 C1 451 0 32000005 0160 521 114 "Scientific and technological research and development costs".
- 3. Participation and origin**
- Participation in this Call for Tenders is open to firms with proven expertise and relevant experience in the fields of ICT, network and information system security, and the development of applications and software.
- 2. Development and origin**
- Development of a promotion plan for the tool and the associated costs.
- 1. Development and origin**
- Development of a strategic plan for the design and development, accompanied by a plan for the deployment and maintenance of the parental control tool and the associated costs.
- Development of a strategic plan for the purchase, accompanied by a plan for the deployment and maintenance of the parental control tool along with the associated costs.
- Development of a strategic plan for the design and development, accompanied by a plan for the deployment and maintenance of the parental control tool and the associated costs.

11. Submission of bids

Each tender file must be written in French or English. The tender must be submitted by the tenderer on the COLIPS platform. Each tender, written in French or English, must be submitted online by no later than 09.00 am on 27 April 2026, at 2 p.m. prompt local time on www.marchepublics.cm. Within the same time limit, a backup copy of the said file and a copy of the tender, clearly and legibly labelled "Sample tender", recorded on USB keys or CD/DVD and in a sealed envelope, shall be deposited at the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of General Affairs (Public Contracts Service, 1st floor, room 162), with the following label:

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDERS

No. /AONO /MPT/CIPM/2026 OF FOR THE
 RECRUITMENT OF A FIRM OR CONSULTING FIRM TO CARRY OUT A STUDY ON
 THE ACQUISITION AND PROMOTION OF A PARENTAL CONTROL TOOL FOR
 ONLINE DEVICES.

"To be opened only during the bid-opening session".

The documents making up the Tender will be divided into three volumes:

- Volume 1 containing the administrative documents;

- Volume 2 containing the Technical Offer;

- Volume 3 containing the Financial Offer.

The various documents in each Tender will be numbered in the order of the Tender Documents and separated by identically coloured dividers.

The maximum sizes of the documents that will transit on the platform and constitute the tenderer's offer are as follows:

- 5 MB for the Administrative Offer;

- 15 MB for the Technical Offer;

- 5 MB for the Financial Offer.

The following formats are accepted:

- PDF format for text documents;

- JPEG for images.

NB : The terms and conditions for submitting online, along side the relevant steps, are included in the appendix.

12. Acceptability of bids

To avoid the rejection of bids, the administrative documents must imperatively be submitted in originals or true copies certified by an issuing or administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Tender Regulation. They must not be more than (3) months old prior to the original submission date of the bids or be produced after the signature date of this invitation to tenders.

Any tender not complying with the tender file shall be rejected, especially in the absence of an appropriate bid bond.

13. Opening of bids

The opening of the bids shall be made in (02) two phases.

The opening of Administrative and Technical documents will first be done and will take place on 07 April 2026, at 3 pm by the Internal Tender Boards of MINPOSTEL in the meeting room at the CAMPOST headquarters building, 3rd floor, (room 308). The opening of the financial documents of bidders who have obtained the minimum required score will be done next.

only the bidders can attend the public bidding ceremony or be represented by one person of their choice duly authorised and even in the case of a joint venture.

14. Main assessment criteria

14.1. Eliminary criteria

- Absence or non-compliance of one administrative document, 48 hours after the bids opening;
- Absence of the bid bond stamped at the current rate or bank cheque or certified cheque accompanied by the deposit receipt issued by the CDEC when the bids were opened;
- Absence of proof of financial capacity;
- Forged document or false declaration;
- Technical bids including the amount of the financial proposal;
- Incomplete financial bid (absence of one of the tables of the financial proposal);
- Lack of a quantified unit price in the financial offer;
- Absence of declaration on honour that contracts have not been abandoned in the last three years;
- Absence of the sample financial offer;
- Non-compliance with the profile of the Head of Mission, i.e:
 - . Diploma : Engineer GCE A/L + 5 years university studies or Master's degree in computer science or telecommunications.
 - . Number of years of experience: Fifteen (15) years' professional experience in the field of ICT, telecommunications and IT.
 - . General experience: Must have participated in the implementation of at least three (03) projects in the field of information systems, information systems design, platform development and network security over the last five (05) years;
 - . Specific experience: Must have participated in the implementation of at least two (02) projects of network and information systems security, in the capacity of Head Mission or Lead Expert, over the last five (05) years;
 - . Certifications : Project Management Professional (PMP) and at least one of the following certifications: CISSP or CISM; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco. PECB ISO2700X, EC-COUNCIL, ISACA.
- Absence of the dated and signed integrity charter;
- Absence of the declaration of commitment to respect environmental and social clauses.
- The Special Conditions of Contract (SCC) and the Terms of Reference (TOR) initialled on each page and signed on the last page with the words "read and approved"
- Technical score lower than 75/100 marks.

14.2. Main criteria

- Reference / Experience of the tenderer in similar projects.....25 points ;
- Qualifications and skills of the key staff members for the mission..... 50 points ;
- Methodology, understanding of the mission and work plan20 points ;
- Technical, material and logistical resources for the work..... 5 points.

15. Selection method of consultant

The consultant will be selected according to the lowest responsible bidder selection method, in accordance with the procedures described in this tender file.

16. Validity period of bids

Bidders are bound to their bids for a period of 120 *days with effect* from the deadline set for the submission of bids. .

17. Additional information

Additional information may be obtained during working hours from the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of Network Security and Information Systems, ancillary building, Room 108, Tel.: 222 23 29 75 / 242 74 27 67.

NB : In the case of any bribery attempt or bad practices, please call MINMAP or send an SMS to the following numbers: 677 08 39 60 725 / 696 03 53 85/-

Copies to:

- MINMAP;
- ARMP (for publication and archiving);
- CIPM President (for information);
- Billboard (for information);
- Contracts service (for archiving).



me Libert Li Likong
nke Mondoua Minette